**כללי**

1. **סקיןאייאיי (להלן: "סקיןאייאיי/החברה") מפעילה אתר אינטרנט skinai.shop על כל שלוחותיו (להלן: "האתר") אשר מציע למשתמשים בו (כהגדרתם להלן) מידע ואפשרות רכישה מוצרי סקיןאייאיי, לרבות מוצרי טיפוח ותוספי תזונה ומוצרי וולנס ואורח חיים, המוצעים למכירה באתר. האתר מאפשר למשתמשים לעשות שימושים נוספים, ובכלל זה לעיין, להעלות או להזין מידע או נתונים אודות המשתמש.**
2. **השימוש באתר, לרבות קבלת מידע ושירותים באמצעות האתר, כפופים לתנאי השימוש המפורטים מטה (להלן: "תנאי השימוש") על המשתמש האחריות לקרוא בעיון את תנאי השימוש. הגלישה באתר, ועשיית כל שימוש בו או בשירותים שהוא מציע, יחשבו כהסכמה לתנאים אלו. כל התמונות באתר הן להמחשה בלבד.**
3. **תנאי השימוש באתר מנוסחים בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד אך, מתייחסים לכל המינים כאחד, וסקיןאייאיי ככלל, אינה מתייחסת למגדר משתמשי האתר.**
4. **בתנאי השימוש, תהיה לכל אחד מהמונחים הבאים המשמעות, המופיעה לצידו: מידע - כל מידע המוצג באתר, לרבות מידע רפואי, מידע טקסטואלי, תכנים, עדכונים, מאמרים, תיעוד, תוכניות, שרטוטים, פרטים, עובדות, חומרים, מסמכים, נהלים, סקיצות, תוכנות, כיתוב, סימנים, סמלים, תווים, קבצים, טקסטים, תמונות, סרטונים, כתובות, קוד מחשב וקבצים. משתמש - כל אדם ו/או ישות משפטית אחרת אשר נכנס לאתר או גולש בו, וזאת בין אם השימוש הוא קבוע או מזדמן. מועדון חברים – מאגר לקוחות המונה משתמשים אשר בקשו להצטרף אליו על מנת לזכות להטבות המנויות בו.**

**המוצרים ואופן המכירות**

1. **האתר מציע למשתמשים רכישתם של מוצרים שונים, בדגמים, סוגים וכמויות שונות בכל שיטה ו/או דרך אחרת, והכול בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של סקיןאייאיי. מובהר בזאת כי סקיןאייאיי רשאית בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי להוסיף ו/או לגרוע מוצרים המוצעים למכירה באתר וכן לקבוע את אופן מכירתם ואת מחירם, לרבות דמי משלוח.**
2. **לא תתאפשר מכירה סיטונאית באתר.**
3. **המחירים המתפרסמים באתר לצד המוצרים המוצעים למכירה' לרבות בדפי המוצר, הינם המחירים הרגילים של מוצרי סקיןאייאיי. בהתאמה, מחירי מבצע ו/או מחירים מיוחדים המוצגים ו/או שיוצגו באתר ביחס למוצרים אלו ואחרים, הינם מחירים מוזלים ביחס למחיר הרגיל המתפרסם באתר של המוצרים האמורים.**
4. **באמצעות האתר ניתן לרכוש מוצרים עד גמר המלאי. היה ולאחר המכירה התברר כי המוצר אזל מהמלאי בשל נסיבות שלא היו ידועות בעת ביצוע ההזמנה, סקיןאייאיי תודיע לרוכש תוך 5 ימי עבודה כי המוצר אינו במלאי. במקרה שכזה, סקיןאייאיי תודיע לרוכש על ביטול המכירה או לחילופין תציע לו מוצר חלופי.**
5. **כל המוצרים המוצעים למכירה באתר הינם מוצרים חדשים באריזתם המקורית.**
6. **רוב המוצרים המוצעים למכירה באתר מלווים בתמונות' אשר נועדו לדמות בצורה הקרובה ביותר את המוצר עצמו ובמפרטים טכניים. ליד כל מוצר מוצג מחירו של המוצר כולל מע”מ. במקרה של פער או הבדל בין התצלום לבין המפרט הטכני, יגבר התיאור במפרט הטכני ו/או באתר על התיאור הנשקף מהתצלום.**

**רישום לאתר ואופן הטיפול בהזמנה**

1. **רכישת מוצר באתר מותנית ברישום לאתר ובמסירת פרטים אישיים בסיסיים כנדרש בדף ההרשמה. במסגרת ההרשמה עליך למסור פרטים בסיסיים אישיים, כגון: שם, כתובת, דואר אלקטרוני, מספר טלפון, מספר כרטיס אשראי, תוקף אשראי, מספר תעודת זהות וכיוצ”ב וכל פרט אחר אשר נדרש למוסרו בדף ההרשמה. כדי שההזמנה תבוצע במהירות וללא תקלות יש להקפיד על מסירת הפרטים הנכונים, שמא לא תוכל סקיןאייאיי להבטיח את ביצוע הרכישה.**
2. **מיד לאחר הזנת כל הפרטים וביצוע ההזמנה, תבצע סקיןאייאיי בדיקה של פרטי כרטיס האשראי. המוצר יסופק לרוכש רק לאחר קבלת אישור על ידי חברת כרטיסי האשראי ובהתאם ליתר הוראות תנאי השימוש.**
3. **ההזמנה תירשם במחשבי סקיןאייאיי. כמו כן, יישלח אישור בדואר אלקטרוני על ביצוע הפעולה תוך מספר שעות מסיום הליך ביצוע ההזמנה.**
4. **יובהר ויודגש, משלוח הדואר האלקטרוני אינו מהווה ראיה על ביצוע פעולה ואינו מחייב את סקיןאייאיי. רישומי מחשב ועיבוד הנתונים של סקיןאייאיי, המנהלת רישום ממוחשב של כל הפעולות באתר, כאמור, יהוו ראיה לכאורה לאמור בהם.**
5. **רישום למועדון חברים של סקיןאייאיי– משתמש פרטי בלבד, יהיה רשאי לבקש להרשם כחבר במועדון החברים של סקיןאייאיי ולזכות להטבות השמורות למועדון החברים, קבלת דיוור בדבר הצעות מסחריות ומבצעים, מידע מגוון וכיוצ”ב.**
6. **משתמש המבקש להרשם למועדון החברים של סקיןאייאיי מקבל על עצמו קבלת דיוור מסחרי כהגדרתו בדין, ומוותר בזאת וויתור סופי ומוחלט בגין כל טענה ו/או תביעה כנגד סקיןאייאיי ו/או מי מטעמה בעניין זה.**
7. **לסקיןאייאיי הזכות המלאה והבלעדית למנוע הוספתו של משתמש למועדון החברים שלה וזאת על פי שיקול דעתה הבלעדי ובלא כל חובת הנמקה.**

**אחריות בגין המוצר**

1. **המוצרים באתר מסופקים עם רישיון כנדרש בדין. המוצרים המוצעים לרכישה במסגרת האתר הינם חדשים לחלוטין, באריזותיהם המקוריות ונהנים מכל האחריות והשירות המקובלים, בהתאם לתנאי המסחר המקובלים.**

**השימוש באתר ובתוכנו**

1. **שימוש באתר, לרבות גלישה ו/או מסירת פרטים על ידי המשתמש ו/או לקוסמטיקאי.ת ו/או לסוכן מכירות ו/או לגורם מען דהוא, מהווה אישור כי המשתמש קרא את הוראות אלו וכן כי הוא מסכים להוראות, לרבות לתנאי מדיניות הפרטיות, המפורטים מטה, כפי שיעודכנו מעת לעת, וכן מסכים לפעול לפיהן ולקבלן ללא כל הגבלה או הסתייגות.**
2. **המשתמש מתחייב לעשות שימוש באתר בתום לב, ע”פ הוראות כל דין ובהתאם להוראות תנאי השימוש. בעצם כניסתו לאתר, מצהיר המשתמש כי, הוא מתחייב להימנע מכל פגיעה שהיא בסקיןאייאיי או בצדדים שלישיים כלשהם, באמצעות השימוש באתר ו/או בכל דרך אחרת.**
3. **המשתמש מתחייב כי, בעשותו שימוש באתר הוא לא יפר כל זכות של סקיןאייאיי או צד שלישי כאמור לרבות זכויות חוזיות, קנייניות, זכויות יוצרים, זכויות מוסריות, זכויות מעין קנייניות, חובות אמון, סודיות רפואית, סודות מסחריים, סימני מסחר ופטנטים ו/או כל זכות אחרת שאינה מנויה בזאת ועומדת לסקיןאייאיי לפי כל דין.**
4. **הזכות לעשות שימוש במידע באתר נתונה לשימושו האישי והפרטי בלבד של המשתמש. אין לעשות כל שימוש מסחרי במידע או למטרות רווח כלשהן והמשתמש אינו רשאי לעשות שימוש במידע לטובת צדדים שלישיים, בין בתמורה ובין שלא בתמורה. המשתמש מתחייב לשמור בקפדנות על המידע ולנקוט בכל אמצעי הזהירות, הנדרשים לשם מניעת אובדנו או הגעתו לידי אחר.**
5. **המשתמש מתחייב, ליידע את סקיןאייאיי באופן מידי, על כל חשש לפגיעה במשתמשים או בצדדים שלישיים ועל כל הפרה קיימת או צפויה של הוראות הדין או תנאי שימוש אלה.**
6. **סקיןאייאיי תהא רשאית לנקוט בכל האמצעים העומדים לרשותה על פי דין כנגד משתמש שהפר את תנאי השימוש כאמור, לרבות העברת פרטיו לצדדים שלישיים, בכפוף לכל דין.**

**תקנון שוברי מתנה**

**סקיןאייאיי מאפשרת ללקוחותיה לרכוש שוברי מתנה באתר ובו בלבד אשר כתובתו skinai.shop (להלן: "האתר") בכפוף לתנאי תקנון זה (להלן: "התקנון “) למדיניות הפרטיות של האתר (להלן: "תנאי השימוש ותקנון האתר").**

1. **תנאי השימוש מהווים הסכם מחייב בין רוכש שוברי הקניה ו/או מקבל שובר המתנה (להלן: "הרוכש או מקבל השובר") לבין סקיןאייאיי. על-ידי רכישה או שימוש בשובר מתנה באתר, מקבל השובר מתחייב כי הוא קרא וקיבלת על עצמו את הוראות התקנון, כחלק מתנאי השימוש, והוא מסכים להוראות הכלולות בו ובתנאי השימוש ותקנון האתר.**
2. **תקנון זה יחול, בכפוף לשינויים המתחייבים, על שני סוגי השוברים – שובר הנרכש ע״י מעסיק ושובר הנרכש על ידי לקוח פרטי.**
3. **התקנון עשוי להשתנות מעת לעת, לפי שיקול דעתה הבלעדי של סקיןאייאיי וללא הודעה מראש. במקרה של שינויים מהותיים סקיןאייאיי תודיע למקבל השובר על כך בדואר אלקטרוני או על-ידי פרסום הודעה באתר. על גולשי האתר והרוכשים לעיין מעת לעת בנוסח העדכני של התקנון. על-ידי רכישת שובר מתנה באתר או קבלת שובר מתנה לאחר, הנך מסכים ומתחייב להיות כפוף להוראות השינוי ולקבל על עצמך את תנאי ההתקנון שיחולו באותה עת.**
4. **“אמצעי התשלום” – כרטיס אשראי ו/או PAYAPL ו/או ביט ו/או העברה בנקאית ו/או מזומן ו/או כל תנאי תשלום אחרים שיוסכמו על ידי סקיןאייאיי.**

**רכישת שובר מתנה**

1. **שובר הנרכש על ידי לקוח פרטי יהיה ניתן לרכישה באתר סקיןאייאיי בלבד, וכנגד ביצוע תשלום באמצעי תשלום. לא תינתן אפשרות לרכוש את השובר באמצעות נקודות מועדון במידה וייצברו נקודות שכאלה.**
2. **שובר הנרכש על ידי מעסיק יהיה ניתן לרכישה כנגד ביצוע תשלום באמצעי תשלום. לא תינתן אפשרות לרכוש את השובר באמצעות נקודות מועדון.**
3. **סכומי השוברים יהיו 150, 250, 500, 750 ו1000 ש״ח בלבד אלא אם סקיןאייאיי תבחר להציע סכומים נוספים.**
4. **רוכש השובר יהא זכאי לקבלו רק לאחר שסקיןאייאיי תאשר קבלת התשלום, וכי מלוא הסכום הנקוב של השובר עבר לחשבון סקיןאייאיי וניתן אישור מספק לכך.**
5. **קבלת השובר תתבצע דרך מייל, שיגיע לכתובת הדואר האלקטרוני של מקבל השובר, כפי שמולאה בידי הרוכש.**
6. **במקרה של הפרת תנאי מתנאי השימוש או חשד למרמה או שימוש שלא כדין באמצעי תשלום, סקיןאייאיי תהיה רשאית להשהות או לבטל את שובר המתנה ללא מתן הסבר נוסף.**
7. **בעת ביצוע הזמנה של שובר המתנה, רוכש השובר מצהיר כי, אמצעי התשלום בו הוא השתמש בביצוע ההזמנה הנו בבעלותו וכי כל הפרטים שמסר הינם נכונים.**

**תנאי השימוש בשוברים**

1. **באמצעות השובר ניתן לרכוש את כלל המוצרים המופיעים באתר סקיןאייאיי.**
2. **ערך השובר יהיה הערך הנקוב ששולם בעבורו, כולל מע”מ. מחירי המוצרים עשויים להשתנות מעת לעת וערך השובר לא ישתנה בהתאם. ניתן לרכוש באמצעות השובר גם במכירות מיוחדות ומבצעים. השובר עצמו אינו מוצע בהנחה.**
3. **מימוש השובר יעשה במלואו או בחלקו, במידה ויוותר בשובר סכום מסוים יוכל הרוכש לממשו בקניה נוספת, ובמידת הצורך יוכל להוסיף ליתרה זו סכום כסף נוסף באמצעות תשלום באמצעי התשלום.**
4. **תוקף השובר הוא עד שנים עשר (12) חודשים בלבד. באחריות מקבל או רוכש השובר הבלעדית לשים לב לתאריך התפוגה של השובר, סקיןאייאיי אינה מתחייבת לשלוח תזכורות בעניין.**
5. **לא יינתן החזר כספי בשל אי מימוש השובר או מכל סיבה אחרת ולא יתאפשר לפדות את השובר במזומן. לא יינתן עודף או זיכוי בגין מימוש חלקי.**
6. **סקיןאייאיי לא תהא אחראית לגניבה, שיכפול או להדפסה ביתר של השובר ו/או של מספרו הסידורי.**

**ביטול עסקה**

1. **רוכש השובר בלבד רשאי לבטל את רכישת השובר, וזאת תוך 14 יום מיום קבלת השובר או מיום קבלת אישור עם פרטי עסקת הרכישה, לפי המאוחר.**
2. **אם רוכש השובר הינו עולה חדש, אזרח ותיק או אדם עם מוגבלות, רוכש השובר רשאי לבטל את העסקה תוך 3 חודשים מיום קבלת השובר או מיום קבלת אישור עם פרטי עסקת הרכישה, לפי המאוחר.**
3. **לצורך ביטול רכישת השובר, יש לפנות בכתב ובאמצעות פניה בכתב לשירות הלקוחות של האתר או באמצעות הדואר או באמצעות פקס או באמצעות תקשורת אלקטרונית (כדוגמת דואר אלקטרוני), הפניה תכלול את פרטי הרוכש, כולל מספר תעודת זהות ואת פרטי השובר.**
4. **עם ביטול עסקת הרכישה, סקיןאייאיי תגבה מאת רוכש השובר, דמי ביטול של 5% משווי השובר או 100 ש”ח, לפי הנמוך מבניהם.**
5. **עם ביטול העסקה יינתן לרוכש זיכוי כנגד השובר ומימושו יהא בכפוף לתנאי תקנון זה במלואם, בהתאם לשינויים המחייבים.**
6. **סקיןאייאיי רשאית לבטל את רכישת השובר, בין השאר, אם אותו לקוח הגיש פרטים כוזבים או חלקיים ו/או באם יתברר לו שחלה טעות אנוש ו/או טעות טכנית בהצגת פרטי המוצר, מחירו, תנאי התשלום וכדומה. במקרה שכזה תישלח לרוכש הודעה מתאימה לכתובת הדואר האלקטרוני, שמסר המשתמש בעת רישומו לאתר. סקיןאייאיי לא תישא באחריות לקבלת הודעת הביטול בכתובת הדואר האלקטרוני של המשתמש, במקרה שכתובת הדואר האלקטרוני שמסר המשתמש בעת רישומו האלקטרוני שגויה או במקרה של תקלה טכנית או בעיה אחרת.**

**כללי**

1. **התנאים שבתנאי השימוש, הם התנאים היחידים והמלאים, שחלים בין הרוכש ו/או מקבל השובר לבין סקיןאייאיי, בנוגע לנושא הסכם זה.**
2. **דיני מדינת ישראל יחולו על הסכם זה וכל הקשור או הנובע ממנו, פרט לכללי ברירת הדין.**
3. **לבתי המשפט המוסמכים במחוז תל אביב-יפו תהיה סמכות השיפוט הבלעדית בכל תביעה בקשר עם הסכם זה, ולאף בית משפט אחר לא תהיה סמכות מקבילה להם.**
4. **שום התנהגות, ויתור, הימנעות מפעולה ו/או שיהוי ו/או עיכוב מצד סקיןאייאיי בהפעלת זכות מזכויותיה על פי הסכם זה ו/או הדין לא תחשב לוויתור על זכות כלשהי או כהסכמה לאיזו הפרה או אי קיום תנאי הסכם זה או כנותנת דחייה או ארכה או כשינוי, ביטול או תוספת של איזה תנאי שהוא, אלא אם נעשתה בכתב ומפורשות.**
5. **אין בהסכם זה כדי להקנות זכויות כלשהן למי שאינו צד לו, ואין הסכם זה בגדר חוזה לטובת אדם שלישי כמשמעו בחוק החוזים (חלק כללי), תשל”ג-1973.**
6. **סקיןאייאיי רשאית להסב הסכם זה, כולו או בחלקו, בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי. הרוכש ו/או מקבל השובר אינו רשאי להסב ו/או להעביר הסכם זה לצד ג’ ללא קבלת אישור לכך מידי סקיןאייאיי מראש ובכתב. כל הסבה בלתי מורשית תחשב כבטלה וחסרת תוקף.**

**מדיניות פרטיות**

**כללי**

* **סקיןאייאיי מכבדת את פרטיותם של המשתמשים הנכנסים לאתר ו/או המשתמשים בשירותים השונים המוצעים במסגרתו. מטרת התנאים המפורטים במדיניות פרטיות זו, המהווים חלק בלתי נפרד מתנאי השימוש, הנה לסקור, בין היתר, את האופן שבו סקיןאייאיי משתמשת במידע, שנמסר לה על ידי המשתמשים באתר ו/או נאסף על ידה בעת השימוש באתר וכן, את האופן שבו מבצע המשתמש שימוש בתוכן, המצוי באתר ו/או אליו נחשף המשתמש באמצעותו.**
* **תנאי מדיניות הפרטיות המפורטים להלן, מהווים חלק בלתי נפרד מתנאי השימוש.**
* **סקיןאייאיי רשאית לשנות מעת לעת את הוראות מדיניות הפרטיות שלה, כדי שישקפו שינויים טכנולוגיים, עסקיים, משפטיים ו/או רגולטורים. במקרה שכזה, השינוי יעודכן במסמך זה ויפורסם באתר.**
* **השימוש באתר לאחר ביצוע השינויים, יעיד על הסכמה לשינויים אלו,ועל כן באחריות המשתמש לעיין במדיניות זו מעת לעת.**
* **כל הגדרות והמונחים במדיניות הפרטיות יהיה כמשמעם בתנאי השימוש, אלא אם הקשרם של הדברים מחייב אחרת.**

**רישום והעברת מידע לסקיןאייאיי**

* **חלק מהשירותים באתר טעונים מסירת מידע אישי. במסגרת הפעילות באתר המשתמש ידרש למסור מידע אישי, כדוגמת שם, כתובת, דרכי ההתקשרות ו/או כתובת דואר אלקטרוני. השדות, שחובה למלא, יסומנו במפורש. מבלי למסור את הנתונים המתבקשים בשדות החובה, לא ניתן יהיה להזדהות כחבר מועדון או כלקוח, להשתמש בחלק מהשירותים המוצעים באתר וביניהם, הזמנת מוצרים מספקי השירות (להלן: "הליך הזיהוי").**
* **מובהר בזאת, כי לא חלה על המשתמש כל חובה שבדין למסור את המידע כאמור, וכן שמסירת המידע תלויה ברצונו ובהסכמתו של המשתמש ומתבצעת מרצונו החופשי. עם זאת, מילוי חלק מהשדות בהליכי ההזדהות, המתבקשים באתר, מהווה תנאי הכרחי לשימוש באתר ו/או לביצוע הזמנת מוצרים המוצעים בו.**
* **המשתמש מצהיר ומתחייב בזאת, כי כל המידע שימסור ו/או יעדכן באתר, הינו נכון, אמין ומדויק וכן, שימסור את המידע בשמו ועבור עצמו בלבד ולא בשם ו/או עבור צדדים שלישיים.**
* **המידע שמסר המשתמש, וכן מידע נוסף שיצטבר אודותיו ופעולותיו באמצעות האתר, ישמרו במאגר המידע של סקיןאייאיי, ויעשה בו שימוש בהתאם למטרות המאגר ובהתאם למדיניות פרטיות זו ו/או בהתאם להוראות כל דין.**
* **האתר משתמש בעוגיות (להלן: Cookies ו/או “עוגיות”) לצורך תפעולו השוטף והתקין, ובכלל זה, כדי לאסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש באתר, לאימות פרטים, כדי להתאים את האתר להעדפות האישיות של המשתמש, לאפיין את המוצרים המתאימים לו, להתאים לגולש פרסומות מותאמות אף בגלישתו באתרים אחרים, ולצרכי אבטחת מידע. עוגיות הן קבצי טקסט, שהדפדפן של המשתמש יוצר לפי פקודה ממחשבי סקיןאייאיי.**
* **חלק מהעוגיות יפקעו כאשר הדפדפן ייסגר ואחרות יישמרו על גבי הכונן הקשיח במחשב המשתמש. העוגיות מכילות מידע מגוון, כדוגמת הדפים שבהם המשתמש ביקר, משך הזמן ששהה באתר, מהיכן הגיע אל האתר, מדורים וכן מידע, שהמשתמש מבקש לראות בעת הכניסה לאתר ועוד.**
* **כמו כן, יכול והעוגיות ישמרו אף מידע בדבר הרגלי הגלישה של הגולש באתרים אחרים, לרבות האתרים בהם גלש, העמודים באתרים הללו וכל פעולה אחרת בהם. המידע בעוגיות מוצפן וסקיןאייאיי נוקטת אמצעי זהירות, כדי להבטיח שרק מחשבי סקיןאייאיי או מי מטעמה יוכלו לקרוא ולהבין את המידע האגור בהם.**
* **אם המשתמש אינו רוצה לקבל עוגיות, הוט יוכל להימנע מכך על ידי שינוי ההגדרות בדפדפן שלו. לשם כך ניתן להיוועץ בקובץ העזרה של הדפדפן עצמו ו/או בבעל מקצוע מתאים.**
* **סקיןאייאיי עושה כל שביכולתה, ונעזרת באמצעי אבטחה טכנולוגיים וארגוניים מתקדמים, כדי לאבטח את האתר, את התקשורת דרכו ואת המידע המצוי בשליטתה, כנגד ניצול מקרי או מכוון, אובדן, הרס או כנגד גישה על ידי אנשים ו/או גורמים בלתי מוסמכים או מורשים.**
* **ההתקשרות בין המחשב של המשתמש או המבקר באתר לבין מחשבי סקיןאייאיי מאובטחת באמצעות שיטות הצפנה מקובלות, בהתאם לתקנים הנהוגים. כמו כן, סקיןאייאיי נוקטת באמצעים סבירים להגנה על האתר ועל רכיבי חומרה ותוכנה, הקשורים בתפעולו, ודואגת לעדכנם באופן שוטף, בין היתר, כדי להגן על האתר ועל תוכנו מפני חדירות, פרצות או האזנות בלתי מורשות.**
* **כל השימוש וסליקת כרטיסי האשראי מהאתר מתבצע באופן מוצפן ומאובטח על ידי ספק לסליקת אשראי ו/או באמצעות חברת סליקת אשראי חיצונית מטעמו ובאחריותו הבלעדית.**

**יצירת קשר בנושא פרטיות**

* **על-פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ”א-1841 ,הינך, או מי מטעמך, רשאי לעיין במידע אודותיך אשר מצוי במאגר סקיןאייאיי ואף לבקש לתקן מידע זה אם אינו נכון, שלם או מדויק. כדי לממש זכות זו, יש לשלוח בקשה בכתב אל סקיןאייאיי באמצעות עמוד “צור קשר” באתר ו/או באמצעות דואר אלקטרוני.**

**הזכויות הקנייניות באתר**

1. **כל הזכויות בתכנים המופיעים באתר אשר מקורם בסקיןאייאיי ו/או מי מטעמה, לרבות זכויות יוצרים, זכויות הפצה וכל קניין רוחני אחר, שייכות במלואן לסקיןאייאיי.**
2. **התוכן והמידע באתר, לרבות תוכנה, קוד או חומרים אחרים וכן התשתית המשמשת להעברת התוכן והמידע הם בבעלותה הבלעדית של סקיןאייאיי.**
3. **המשתמש רשאי לעשות שימוש אישי באתר בלבד, ואינו רשאי לעשות כל שימוש מסחרי באתר או במידע.**
4. **המשתמש מתחייב שלא לפרסם את המידע או חלק ממנו באינטרנט או במדיה אחרת וכן, מתחייב, כי לא יבצע התקשרויות עם צדדים שלישיים, בתמורה או שלא בתמורה, ביחס למידע או בחלק ממנו.**
5. **כל סימני המסחר המוזכרים באתר, לרבות סימני המסחר הרשומים, שמות מוצרים ושמות חברה או לוגו המוזכרים באתר הם רכושם הבלעדי של סקיןאייאיי.**
6. **המשתמש מתחייב שלא לשנות, להעתיק, לשכפל, למסור, להציג, לבצע, לשעתק, לפרסם, לתת רישיון, להעמיד לרשות הציבור, ליצור יצירות נגזרות, להעביר, למכור או למכור בשנית כל מידע, תוכנה, מוצרים, או שירותים מהאתר. כן מתחייב שלא לנטר או להעתיק כל תוכן או מידע מהאתר תוך שימוש בכל אמצעי אוטומטי או כל עיבוד ידני עבור כל מטרה, ללא קבלת אישורה של סקיןאייאיי מראש ובכתב.**

**מדיניות ביטול עסקה**

1. **משתמש הרוכש מוצר באתר זה רשאי לבטל את העסקה על ידי החזרת המוצר לידי סקיןאייאיי והכל בהתאם להוראות בדבר ביטול עסקת מכר מרחוק כאמור בחוק הגנת הצרכן, התשמ”א-1981 (להלן: "החוק").**
2. **מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, עסקה לרכישת מוצר אשר בוצע באתר, רשאי הצרכן לבטלה באמצעות הודעה בדבר ביטול העסקה לחברה, החל מיום עשיית העסקה ועד 14 ימי עסקים מיום קבלת המוצר והכל בהתאם להוראות החוק. היה הצרכן אדם עם מוגבלות, אזרח ותיק או עולה חדש, זכותו של הצרכן כאמור לביטול עסקה אשר בוצעה באתר היא בתוך שלושה (3) חודשים מיום עשיית העסקה, מיום קבלת המוצר ובלבד שההתקשרות בעסקה כללה שיחה בין העוסק לצרכן, ובכלל זה שיחה באמצעות תקשורת אלקטרונית בלבד.**
3. **על אף האמור לעיל, מוצר שנפתח ו/או נעשה בו שימוש ו/או לא נשמר ותוחזק בהתאם להוראות על גבי המוצר, לא ניתן להשבה, ומשכך לא יתאפשר ביטול העסקה בשום תנאי שהוא.**

**אחריות**

1. **השירותים והתכנים באתר זמינים כפי שהם (“As-Is”), ולא תהיה למשתמש כל טענה, תביעה או דרישה כלפי סקיןאייאיי בגין תכונות של השירותים או התכנים באתר, יכולותיהם, מגבלותיהם או התאמתם לצרכי המשתמש. הגלישה והשימוש באתר ובשירותיו, וכן הצפייה בתכנים המוצגים בו והסתמכות עליהם ייעשו על אחריותו הבלעדית והמלאה של המשתמש.**
2. **סקיןאייאיי, נציגיה, עובדיה, מנהליה, בעלי מניותיה והפועלים מטעמה, לא יהיו אחראים לכל נזק, ישיר או עקיף, שנגרם למשתמש או לצד שלישי כלשהו בקשר עם שימוש, ישיר או עקיף של המשתמש באתר, במידע או להסתמכות המשתמש עליו.**
3. **למשתמש לא תהיה כל טענה, דרישה או תביעה כלפי סקיןאייאיי או מי מטעמה לכל נזק, ישיר או עקיף, בקשר עם המידע והשירותים המוצעים באתר או באמצעותו, דיוקם, מהימנותם, שלמותם, עדכניותם או תדירות פרסומם. השימוש וההסתמכות על המידע באתר ייעשה על אחריותו הבלעדית של המשתמש.**
4. **אין בפרסומים מקצועיים כלליים המוצגים באתר, כדי להוות ייעוץ או חוות דעת ואין בהם משום תחליף לקבלת חוות דעת אישית מקצועית מגורם מוסמך, הנוגעת לנתונים האישיים הרלוונטיים של המשתמש.**
5. **יובהר כי סקיןאייאיי אינה אחראית לנכונות או לדיוק של מידע רפואי ו/או אחר המוצג באתר, לרבות הסברים אודות השפעת המוצרים, היתרונות בשימושם ו/או בדיקות וסיכונים הכרוכים בהליכים קוסמטיים ו/או רפואיים שאינם ניתנים בקשר ישיר למשתמש, וכי באחריותו המלאה של המשתמש לערוך בדיקות נוספות ולקבל ייעוץ מקצועי מתאים בהתאם לצרכיו.**
6. **סקיןאייאיי לא תישא באחריות לחשיפת פרטים, שנמסרו על ידי משתמש, במקרה של חדירה שלא כדין למערכות המחשוב של האתר.**
7. **סקיןאייאיי אינה אחראית לתוכנם של אתרים אחרים, המקושרים אל האתר או ממנו, לרבות מידע המתפרסם באתרים אלה, דיוקו, עדכניותו ונכונותו או כל פרט אחר הקשור עמו.**

**סמכויות סקיןאייאיי וזכויותיה**

1. **סקיןאייאיי רשאית לחדול בכל עת מהפעלת האתר באופן זמני או קבוע, ללא הודעה מוקדמת ומבלי לקבל את הסכמת המשתמש לכך.**
2. **סקיןאייאיי רשאית לשנות האתר מעת לעת לרבות מראהו, תוכנו, היקפו וזמינות השירותים והתכנים הניתנים בו, זאת בלא הודעה מראש.**
3. **סקיןאייאיי רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, למנוע ממשתמש את השימוש באתר, למנוע גישה לאתר (כולו או חלקו), או לבטל רישום של משתמש לאתר.**
4. **סקיןאייאיי אינה אחראית לכל אובדן של מידע או תכנים באתר.**
5. **סקיןאייאיי רשאית לכלול באתר תכנים מסחריים מכל סוג וזאת לפי שיקול דעתה הבלעדי, לרבות פרסומות, באנרים, ומודעות, בין מטעמה ובין מטעם צדדים שלישיים. המשתמש פוטר את סקיןאייאיי מכל אחריות או חבות הקשורה או המתייחסת לתכנים מסחריים כלשהם, המוצגים באתר ושאינם נעשים מטעמה של סקיןאייאיי.**

**סמכות שיפוט וברירת דין**

1. **על כל שימוש באתר ו/או על כל תביעה, דרישה או בקשה הנובעים משימוש זה ו/או מכל דבר ועניין אחר הקשורים באופן ישיר או עקיף לאתר זה יחולו דיני מדינת ישראל בלבד. מקום השיפוט יהיה בבית המשפט לו הסמכות בתל אביב-יפו בלבד, והדין המהותי והפרוצדוראלי שיחול יהיה הדין הישראלי, אשר יגבר על כל כללי ברירת דין, גם במידה והם מפנים לתחולת דין זר.**

**שונות**

1. **תנאי השימוש, המפורטים לעיל, אינם יוצרים ולא יפורשו כיוצרים כל שותפות, מיזם משותף, יחסי עובד מעביד, סוכן או שלוח בין המשתמש לבין סקיןאייאיי.**
2. **ככל ותנאי מתנאי השימוש ימצא בלתי חוקי, בטל או בלתי אכיף מכל סיבה, תנאי זה ימחק מתנאי השימוש ומחיקתו לא תשפיע על חוקיות ותקפות תנאי השימוש הנותרים. במקרה שכזה, יראו בקיומו של תנאי דומה אחר אכיף, במקום התנאי שנמחק או הוסר.**
3. **תנאי שימוש אלו מהווים את ההסכם המלא בינן המשתמש לבין סקיןאייאיי בכל הנוגע לאופן השימוש באתר ומחליפים כל הבנה ו/או הסכמה אחרת, בעל-פה או בכתב, הנוגעת לשימוש באתר ובתוכנו.**